

## **ДОГОВОР об оказании услуги**

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг по копированию, обработке, хранению и предоставлению видеoinформации на придомовой территории, при помощи установленной на Объекте системы (далее- Система), а также техническое обслуживание Системы (далее – Услуга), ООО «НВА-системы» именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу, указанную в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить услугу на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим договором.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказать услугу в которую включено: копирование, обработка, хранение и предоставление видеoinформации, полученной при помощи установленной Системы, а также техническое обслуживание Системы.
- 1.3. Под Объектом для целей настоящего договора понимается жилой дом, в котором расположена квартира Заказчика.
- 1.4. Исполнитель вправе выполнять работы по настоящему договору с привлечением третьих лиц.

### **2. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 2.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, по выставяемому счету, в порядке безналичного расчёта в размере 6,93 бел. руб. (шесть белорусских рублей 93 копейки), через систему E-POS.
- 2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.
- 2.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://nvashystems.by/> по ссылке <https://nvashystems.by/dogovor.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.
- 2.5. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.6. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.
- 2.7. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.
- 2.8. Оплата Услуг осуществляется согласно условий настоящего договора, указанных в п.5.3.

### **3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И МЕСТА УСТАНОВКИ**

- 3.1. Технические характеристики видеокамер:
  - рабочая температура: от -30°C до +50°C;
  - антивандальный корпус;
  - инфракрасная подсветка: светодиодная с дальностью не менее 20 метров при полном отсутствии освещения.
- 3.2. Видеокамеры установлены по периметру дома в целях обзора прилегающей дворовой территории.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуги в части п.1.2. после получения предоплаты от Заказчика, указанных в п.2.1 настоящего Договора.
- 4.2. Услуга оказывается Исполнителем самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц.
- 4.3. Предоставление услуги осуществляется в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором Заказчик осуществил предоплату услуг.
- 4.4. С момента указанного в п. 4.3. для предоставления Исполнителем доступа к просмотру камер в онлайн режиме, либо предоставления видео с камер, Заказчик заполняет соответствующую электронную форму заявки на сайте [www.видеодвор.бел](http://www.видеодвор.бел).
- 4.5. Услуга оказывается Исполнителем и оплачивается Заказчиком по факту ее предоставления, ежемесячно. С момента оплаты услуги Заказчиком она считается надлежащим образом оказанной. По результатам оказанной услуги акты сдачи-приемки не подписываются. При наличии у Заказчика претензий он обязан направить письменные возражения в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) дней с момента произведения оплаты по счету, согласно п. 2.1 настоящего Договора.
- 4.6. Услуга в части копирования, обработки, хранения и предоставления видеoinформации, а также технического обслуживания Системы предусматривает проверку ее работоспособности, диагностику системы ресурсов, проверку системных параметров и настроек специализированного программного обеспечения, подключение к онлайн режиму, диагностику, при необходимости прочистку, ремонт устройств или восстановление Системы, осмотр кабельных линий, а также иные необходимые действия.
- 4.7. Исполнитель вправе проводить профилактические (регламентные) работы с временным выключением элементов сети или отключением Заказчика от последней.
- 4.8. Выявленные неисправности, возникшие по вине третьих лиц, а не Заказчика, устраняются за счет Исполнителя.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Заказчик обязан:
  - 5.1.1. Оплатить услугу на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
  - 5.1.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о выявленных неисправностях, и/или повреждении Системы, в случае их визуального обнаружения, указав характер неисправностей или повреждений на телефон контактного центра.
- 5.2. Исполнитель обязан:
  - 5.2.1. Обеспечить работу установленной Системы и ее техническое обслуживание в соответствии с правилами эксплуатации, установленными производителем.
  - 5.2.2. Предоставить по запросу Заказчика (путем заполнения электронной формы на сайте) необходимый объем сохраненных данных с видеокамер Объекта. Срок сохранения данных до 20 дней, рассчитывается для каждого Объекта

индивидуально и зависит от количества установленных камер, их расположения, интенсивности движения, погодных и метеорологических условий, и иных факторов.

5.2.3. При выявлении неисправностей принять меры к организации их устранения, а при необходимости (кража устройств Системы) – осуществить восстановление ранее установленного оборудования с аналогичными техническими характеристиками.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий и своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Заключение настоящего договора не свидетельствует о принятии на себя Исполнителем ответственности по охране имущества в подъездах, жилых (нежилых) помещениях Объекта, придворовой территории и охране граждан.

6.3. Любая из Сторон освобождается от ответственности при невыполнении обязательств по договору, если они являются следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, войны, пандемии, действий государственных органов и их должностных лиц, в том числе местных органов власти и управления препятствующих исполнению обязательств или делающих невозможным их исполнение.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком счета на оказание Услуг, указанного в п.2.1 Договора.

7.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до момента исполнения оказываемых Услуг Исполнителем.

7.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 6.3. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Исполнитель вправе отказать в предоставлении данных лицу, не являющемуся Заказчиком.

8.2. Заказчик при заключении настоящего Договора поставлен в известность, что данные, полученные с помощью Системы, могут использоваться в качестве средств доказывания в рамках уголовного, административного и/или гражданского судопроизводства.

8.3. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Все звонки Заказчика в адрес Исполнителя должны осуществляться на телефон контактного центра Исполнителя

**+375 29 372 05 06.**

**Заключением настоящего договора путем оплаты счета указанного в п.2.1, Заказчик подтверждает, что Договор им прочитан, все положения его Заказчику понятны, замечаний по его существенным условиям Заказчик не имеет.**

### **Реквизиты Исполнитель:**

ООО «НВА-системы»

УНП 192698900

**Почтовый адрес: 220113 г.Минск, ул. Мележа 3, оф.703**

р/с BY27AEBK30120042967500000000

в ЗАО «БТА БАНК», код AEBKVY2X

адрес банка: 220123 г. Минск, ул. В. Хоружей, 20-2

Юридический адрес: 220113 г. Минск, ул. Мележа 3, офис 701

тел. **+375 44 585 91 69, +375 17 377 04 40**

Прием звонков: пн-пт с 09.30 до 17.30

**www.видеодвор.бел**

01.09.2022г.