ДОГОВОР
об оказании услуги

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг по копированию, обработке, хранению и предоставление видеоинформации на придомовой территории, при помощи установленной на Объекте системы (далее- Система), а также техническое обслуживание Системы (далее – Услуга), ООО «НВА-системы» в лице Директора Полянского В.В. именуемым в дальнейшем "Исполнитель" и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем "Заказчик", принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу, указанную в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить услугу на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

1.2. Исполнитель обязуется оказать услугу в которую включено: копирование. обработка, хранение и предоставление видеоинформации, полученной при помощи установленной Системы, а также техническое обслуживание Системы.

1.3. Под Объектом для целей настоящего договора понимается жилой дом, в котором расположена квартира Заказчика.

1.4. Исполнитель вправе выполнить работы по настоящему договору с привлечением третьих лиц.

2.ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, по выставляемому счету, в порядке безналичного расчёта в размере 8,23 бел. руб. (восемь белорусских рублей 23 копейки), через систему E-POS.

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте https://nvasystems.by/ по ссылке https://nvasystems.by/dogovor.pdf является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без какихлибо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

2.5. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.7. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

2.8. Оплата Услуг осуществляется согласно условий настоящего договора.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И МЕСТА УСТАНОВКИ

3.1. Технические характеристики видеокамер:

- рабочая температура: от -30°C до +50°C;
- антивандальный корпус;
- инфракрасная подсветка: светодиодная с дальностью не менее 20 метров при полном отсутствии освещения. 3.2. Видеокамеры установлены по периметру дома в целях обзора прилегающей дворовой территории.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Исполнитель приступает к оказанию Услуги в части п.1.2. в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором был выставлен счёт, на предоплату услуг, после получения предоплаты от Заказчика, указанной в п.2.1 настоящего Договора.

4.2 Услуга оказывается Исполнителем самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц.

4.3. С момента указанного в п. 4.1. для предоставления Исполнителем доступа к просмотру камер в онлайн режиме, либо предоставления видео с камер, Заказчик заполняет соответствующую электронную форму заявки на сайте www.видеодвор.бел.

4.4. По результатам оказанной услуги акты сдачи-приемки не подписываются. При наличии у Заказчика претензий он обязан направить письменные возражения в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) дней с момента начала оказания Услуги.

4.5. Услуга в части обработки, хранения и предоставления видеоинформации, а также технического обслуживания Системы предусматривает проверку ее работоспособности, диагностику системы ресурсов, проверку системных параметров и настроек специализированного программного обеспечения, подключение к онлайн режиму, диагностику, при необходимости прочистку, ремонт устройств или восстановление Системы, осмотр кабельных линий, а также иные необходимые действия.

4.6. Исполнитель вправе проводить профилактические (регламентные) работы с временным выключением элементов сети или отключением Заказчика от последней.

4.7. Выявленные неисправности, возникшие по вине третьих лиц, а не Заказчика, устраняются за счет Исполнителя.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Оплатить услугу на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о выявленных неисправностях, и/или повреждении Системы, в случае их визуального обнаружения, указав характер неисправностей или повреждений на телефон контактного центра.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Обеспечить работу установленной Системы и ее техническое обслуживание в соответствии с правилами эксплуатации, установленными производителем.

5.2.2. Предоставить по запросу Заказчика (путем заполнения электронной формы на сайте) необходимый объем сохраненных данных с видеокамер Объекта. Срок сохранения данных до 20 дней, рассчитывается для каждого Объекта индивидуально и зависит от количества установленных камер, их расположения, интенсивности движения, погодных и метеорологических условий, и иных факторов.

5.2.3. При выявлении неисправностей принять меры к организации их устранения, а при необходимости (кража устройств Системы) – осуществить восстановление ранее установленного оборудования с аналогичными техническими характеристиками.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий и своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Заключение настоящего договора не свидетельствует о принятие на себя Исполнителем ответственности по охране имущества в подъездах, жилых (нежилых) помещениях Объекта, придворовой территории и охране граждан.

6.3. Любая из Сторон освобождается от ответственности при невыполнении обязательств по договору, если они являются следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, войны, пандемии, действий государственных органов и их должностных лиц, в том числе местных органов власти и управления препятствующих исполнению обязательств или делающих невозможным их исполнение.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком счета на оказание Услуг, указанного в п.2.1 Договора.

7.2. Настоящий˘Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до последнего числа календарного месяца, следующем за месяцем в котором был выставлен счёт, на предоплату услуг.

7.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 6.3. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель вправе отказать в предоставлении данных лицу, не являющемуся Заказчиком.

8.2. Заказчик при заключении настоящего Договора поставлен в известность, что данные, полученные с помощью Системы, могут использоваться в качестве средств доказывания в рамках уголовного, административного и/или гражданского судопроизводства.

8.3. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Все звонки Заказчика в адрес Исполнителя должны осуществляться на телефон контактного центра Исполнителя **+375 44 585 91 69**.

Заключением настоящего договора путем оплаты счета указанного в п.2.1, Заказчик подтверждает, что Договор им прочитан, все положения его Заказчику понятны, замечаний по его существенным условиям Заказчик не имеет.

Реквизиты Исполнитель:

ООО «НВА-системы»

УНП 192698900

Почтовый адрес: 220113 г.Минск, ул. Мележа д.5, кор.2, оф.209а р/с BY27AEBK30120042967500000000

в ЗАО «БТА БАНК», код AEBKBY2X

адрес банка: 220123 г. Минск, ул. В. Хоружей, 20-2

Юридический адрес: 220113 г. Минск, ул. Мележа д.5, кор.2, оф.209а Директор Полянский В.В.

тел. +375 44 585 91 69, +375 17 377 04 40

Прием звонков: пн-пт с 09.30 до 17.30

www.видеодвор.бел

01.05.2025г.