

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (далее – Договор), заключённый между обществом с ограниченной ответственностью «НВА-системы» (далее – Исполнитель) и заказчиком, принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора (далее - Заказчик), а вместе именуемые «Стороны», определяет порядок оказания услуг по предоставлению видеоматериалов по адресу и за период в соответствии с заданием Заказчика (далее – Услуга).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с заданием Заказчика оказать Услугу в которую включено: копирование, обработка, хранение и предоставление видеoinформации, как на цифровой носитель Заказчика, так и путём отправки ему ссылки для самостоятельного скачивания видеoinформации, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Исполнитель вправе выполнить работы по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет 54.00 бел. руб. (пятьдесят четыре белорусских рубля 00 копеек) и оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты по выставляемому Исполнителем счёту через систему E-POS либо путём внесения оплаты на расчётный счёт Исполнителя, указанный в реквизитах Договора.

2.1.1. Оплата Заказчиком Услуги посредством системы E-POS производится по выставленному Исполнителем счёту. Для получения счёта Заказчику необходимо обратиться по указанным в пункте 7.4 контактными номерами Исполнителя и предоставить необходимые для составления счёта данные.

2.1.2. Оплата Заказчиком Услуги посредством внесения денежных средств на указанный в реквизитах Договора расчётный счёт Исполнителя должна содержать в себе указание на назначение платежа «Однократное предоставление видеоархива», с указанием города, типа улиц, её наименования и номера, а также корпуса (при его наличии) жилого дома, квартиры по которому проживает Заказчик и ФИО Заказчика (прим. «Однократное предоставление видеоархива для Иванова Ивана Ивановича проживающего в г. Минск по ул. Мележа, д. 5, корп. 2, кв. 1).

2.2. В соответствии со статьёй 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (Далее – ГК) настоящий Договор является публичным, в связи с чем Исполнитель берёт на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными в п. 1.1. Договора Услугами.

Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://nvasystems.by/> по ссылке <https://nvasystems.by/gazovyjdogovor.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 ГК).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК). На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом оферты Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.

2.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

2.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 ГК и п. 3 ст. 408 ГК), и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

2.7. Исполнителем может быть предоставлен по запросу Заказчика скриншот видеоизображения для оценки Заказчиком качества предоставляемой Услуги. Оплачивая Услугу Заказчик подтверждает, что ознакомлен с качеством предоставляемого видеоматериала, претензий к качеству предоставляемого видеоматериала не имеет и выражает безоговорочное согласие на пользование Услугой и заключение Договора.

2.8. Оплата Услуг осуществляется согласно условий настоящего Договора.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуги, указанной в п. 1.1. Договора после оплаты Услуги Заказчиком в соответствии с п. 2.1. Договора, а также после заполнения Заказчиком соответствующей электронной формы заявки на сайте [www.видеодвор.бел](http://www.видеодвор.бел) (далее – Заявка).

3.2. Исполнитель не несёт ответственность за правильное и корректное заполнение Заказчиком Заявки на предоставление Услуги.

В случае неверного заполнения Заявки Заказчик должен посредством телефонной связи по указанным в п. 7.4 Договора номерам телефона Исполнителя и (или) посредством почтовой корреспонденции на указанный в реквизитах Договора почтовый адрес Исполнителя уведомить Исполнителя об этом в течении 1-го (одного) рабочего дня с момента заполнения Заявки.

3.3. Срок выполнения Услуги составляет до 7 (семи) рабочих дней с момента выполнения Заказчиком требований, указанных в п. 3.1 настоящего Договора.

3.4. Заказчик вправе отказаться от Договора, если во время выполнения Услуги станет очевидным, что Услуга не может быть выполнена по независящим от Исполнителя техническим причинам.

3.5. Исполнитель вправе отказаться от настоящего Договора, письменно, посредством телефонной связи и (или) посредством отправки сообщения в мессенджерах Telegram и (или) Viber на указанный в Заявке Заказчиком, предупредив об этом Заказчика, если Заказчик не предоставил задание на выполнение Услуги в течении 2-ух рабочих дней с момента проведения оплаты в соответствии с п. 3.1. Договора и (или) при невозможности оказания Услуги по независящим от Исполнителя причинам, в том числе при наличии технических проблем.

3.6. При отказе одной из сторон от выполнения Услуги в соответствии с п. 3.4. – 3.5. настоящего Договора, возврат средств уплаченных Заказчиком Исполнителю в соответствии с п. 2.1. Договора осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, в течении 3-х (трёх) рабочих дней со дня, следующего за днём получения Исполнителем заявления Заказчика, в полном объёме путём перевода денежных средств на расчётный счёт Заказчика либо почтовым денежным переводом.

По взаимной договорённости Сторон возврат денежных средств может быть осуществлён другим способом и на других условиях, при условии, что это не противоречит законодательству Республики Беларусь.

3.7. Заказчик осознаёт и безоговорочно принимает тот факт, что при отказе от Услуги, вызванной минованием надобности в получении результата такой Услуги и (или) иным причинам при возможности ее предоставления, возврат средств уплаченных Заказчиком Исполнителю в соответствии с п. 2.1. Договора осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, в течении 7-х (семи) рабочих дней со дня, следующего за днём получения Исполнителем заявления Заказчика, в полном объёме путём перевода денежных средств на расчётный счёт Заказчика либо почтовым денежным переводом за вычетом комиссий взимаемых банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями и (или) отделениями почтовой связи за осуществления такого вида деятельности, а так же затрат понесенных Заказчиком.

По взаимной договорённости Сторон возврат денежных средств может быть осуществлён другим способом и на других условиях, при условии, что это не противоречит законодательству Республики Беларусь.

3.8. По окончании работ Исполнитель в течении 3-х (трёх) рабочих дней сообщает Заказчику о готовности к сдаче результата выполненной Услуги. Уведомление Заказчика Исполнителем производится путём направления электронного письма на указанный в Заявке адрес электронной почты Заказчика, путём уведомления Заказчика посредством телефонной связи

и (или) посредством отправки сообщения в мессенджерах Telegram и (или) Viber на указанный Заказчиком в Заявке номер телефона.

Заказчик, после получения указанного уведомления, приступает к приемке Услуги в соответствии с действующим Договором.

3.9. Видеоинформация, полученная в результате выполнения Услуги, предоставляется на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты в виде ссылки для самостоятельного скачивания, либо на предоставленный Заказчиком цифровой носитель.

Исполнитель не несёт ответственность за невозможность скачивания видеоинформации Заказчиком по независящим от Исполнителя причинам, а также за предоставленный Заказчиком цифровой носитель.

3.10. Заказчик осознаёт и безоговорочно принимает тот факт, что Услуга считается оказанной с момента направления Исполнителем на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты ссылки для самостоятельного скачивания видеоинформации, полученной в ходе выполнения Услуги, и (или) с момента записи Исполнителем, полученной в ходе выполнения Услуги, видеоинформации на предоставленный Заказчиком цифровой носитель.

3.11. По результатам оказанной Услуги, оплаченной посредством системы E-POS, акты сдачи-приёмки не подписываются.

По результатам оказанной Услуги, оплаченной посредством внесения денежных средств на указанный в реквизитах Договора расчётный счёт Исполнителя, Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оказания Услуги, при отсутствии претензий Заказчика, единолично оформляется акт выполненных работ.

3.12. При наличии у Заказчика претензий, он обязан направить письменные возражения в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания выполнения Услуги и передачи результатов Услуги Заказчику.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Оплатить Услугу в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

4.1.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя посредством телефонной связи на указанный в п. 7.4 Договора телефонный номер Исполнителя либо посредством почтовой связи по указанному в реквизитах Исполнителя адресу об изменении Задания на предоставление Услуги.

4.1.3. После получения уведомления со стороны Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней принять результаты выполненной Услуги, а именно предоставить носитель или адрес электронной почты для принятия результатов оказанной Услуги.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Незамедлительно приступить к оказанию Услуги, после выполнения Заказчиком требований, указанных в п. 3.1 настоящего Договора

4.2.2. В течении 3 (трёх) рабочих дней направить в адрес Заказчика уведомление о невозможности выполнения Услуги при наличии условий непреодолимой силы, препятствующих выполнению Услуги.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий и своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности при невыполнении обязательств по Договору, если они являются следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, войны, пандемии, действий государственных органов и (или) их должностных лиц, в том числе местных органов власти и управления препятствующих исполнению обязательств или делающих невозможным их исполнение.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком счёта на оказание Услуги, а также после заполнения Заказчиком соответствующей электронной формы заявки на сайте [www.видеодвор.бел](http://www.видеодвор.бел), согласно п. 3.1. Договора

6.2. Настоящий Договор считается заключённым с момента выполнения Заказчиком действий, указанных в п. 3.1. Договор и заканчивает своё действие при передаче Заказчику результатов оказанной Услуги.

6.3. Заказчик осознаёт и безоговорочно принимает тот факт, что при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 5.2 Договора, срок действия настоящего Договора по соглашению сторон может быть продлён на неопределённый срок либо расторгнут.

Заказчик уведомлён и безоговорочно согласен с тем, что при расторжении Договора, вследствие наступления обстоятельств, указанных в п. 5.2 Договора, возврат средств Исполнителем осуществляется в полном объёме по письменному заявлению Заказчика в срок до 15 рабочих дней, с момента поступления такого заявления за вычетом понесённых Исполнителем расходов, а также комиссий и (или) иных обязательных платежей обычно взимаемых банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями и (или) отделениями почтовой связи за осуществление такого вида деятельности.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Исполнитель вправе отказать в предоставлении данных лицу, не являющемуся Заказчиком.

7.2. Заказчик при заключении настоящего Договора поставлен в известность, что данные, полученные в результате оказания Услуги, могут использоваться в качестве средств доказывания в рамках уголовного, административного и (или) гражданского судопроизводства.

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. Все звонки Заказчика в адрес Исполнителя должны осуществляться на телефон контактного центра Исполнителя: +375 44 585-91-69, +375 17 377-04-40.

7.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все споры разрешимые в судебном порядке рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «НВА-системы»

УНП 192698900

Почтовый и юридический адрес: 220113, г. Минск, ул. Мележа, д. 5/2, офис 209а

р/с ВУ80РЈСВ30120770811000000933

в ОАО «ПРИОРБАНК» Код банка РЈСВВУ2Х

адрес банка: 220123, г. Минск, ул. В. Хоружей, 31а

тел. +375 29 44 585-91-69, +375 17 377-04-40

Прием звонков: пн-пт с 09.30 до 17.00

[www.видеодвор.бел](http://www.видеодвор.бел)

15.03.2024г.